

DIRITTO DI RECESSO

Informazioni sul diritto di recesso dal Contratto a favore del consumatore ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.lgs. 21/2014

Ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. 21/2014, il Cliente Consumatore potrà recedere dalle Condizioni e pertanto dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di addurre motivazioni e senza alcuna penalità, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei prodotti.

Per esercitare il diritto di recesso di cui al precedente articolo, il Cliente dovrà inviare a GIORGIOTTICA s.n.c di Ciampechini Giorgio & C. una comunicazione in tal senso, entro i termini indicati, al seguente indirizzo email servizioclienti@giorgiottica.it. Entro 48 ore dall'invio della mail dovrà confermare la stessa mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a:

GIORGIOTTICA s.n.c di Ciampechini Giorgio & C. - Via Sant'Anna 89/C - 62014 Corridonia (MC) Italia.

In caso di recesso il Cliente dovrà reinviare a sue spese i prodotti a GIORGIOTTICA s.n.c di Ciampechini Giorgio & C. entro 14 (quattordici) giorni dal recesso medesimo, al seguente indirizzo:

GIORGIOTTICA s.n.c di Ciampechini Giorgio & C. - Via Sant'Anna 89/C - 62014 Corridonia (MC) Italia.

La merce dovrà essere restituita integra, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni), custodita ed eventualmente adoperata per il tempo strettamente necessario per stabilirne e verificarne natura, caratteristiche e taglia, secondo la normale diligenza, senza che vi siano segni di usura o sporcizia, nel rispetto delle condizioni di seguito riportate:

- il diritto di recesso potrà applicarsi al prodotto acquistato nella sua interezza; non è infatti possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, complementi, ecc...);
- perché il recesso sia possibile, il prodotto dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: etichette, cartellini, tags, sigilli, ecc...);
- le spese di spedizione (ed eventuali spese doganali, se presenti) per la restituzione del bene saranno ad esclusivo carico del Cliente;
- la spedizione, fino al ricevimento della merce nel magazzino della GIORGIOTTICA s.n.c di Ciampechini Giorgio & C. sopra indicato, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, GIORGIOTTICA s.n.c di Ciampechini Giorgio & C. ne darà comunicazione al Cliente, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il relativo rimborso; il prodotto sarà quindi messo a disposizione del Cliente, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- GIORGIOTTICA s.n.c di Ciampechini Giorgio & C. non risponderà in nessun modo per danneggiamento, furto, smarrimento occorsi durante o comunque in dipendenza della spedizione per la restituzione.

GIORGIOTTICA s.n.c di Ciampechini Giorgio & C. provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, al netto delle spese di spedizione sostenute ed eventuali spese doganali pagati per l'importazione, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della merce da sostituire e ritenuta idonea alla sostituzione stessa, mediante una metodologia di pagamento scelta di comune accordo. In ogni caso il Cliente non sosterrà alcun costo quale conseguenza di detto rimborso.

In ogni caso, il Cliente decadrà dal diritto di recesso nei casi in cui GIORGIOTTICA s.n.c di Ciampechini Giorgio & C. accerti che:

- il prodotto restituito e/o i suoi accessori, e/o la sua confezione non sono integri;
- il prodotto è mancante della sua confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- il prodotto è mancante di elementi integranti lo stesso e/o accessori.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, GIORGIOTTICA s.n.c di Ciampechini Giorgio & C. provvederà a restituire al mittente il prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione e, ove già rimborsato, il prezzo del prodotto.

Per ulteriori informazioni potete chiamare il numero 0733 431627 oppure scrivere a info@giorgiottica.it